

## **PRIVACY STATEMENT**

Laatste update 21 mei 2018

De privacy van persoonsgegevens neem ik serieus. Daarom doe ik er alles aan om de persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te behandelen. Ik verzamel of gebruik persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruik ik je e-mailadres en naam om je mails te sturen (zoals nieuwsbrieven, vlogs en blogs).

In dit Privacy Statement lees je hoe ik de gegevens en/of informatie die je met mij deelt gebruik. Dit gaat zowel om informatie die je met mij deelt via de website [www.be-oke.com](http://www.be-oke.com) als om informatie die je offline met mij deelt wanneer je een dienst of product koopt of aangeeft dat je mijn mails wilt ontvangen. Door het bezoeken van mijn website en het offline delen van gegevens met mij zoals bedoeld hierboven, ga je akkoord met dit Privacy Statement dat van toepassing is op mijn website.

### **Welke gegevens**

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn mails, een download hebt aangevraagd, je je aangemeld hebt voor een gratis online workshop, training, webinar/masterclass, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor een van mijn producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen. Ik verwerk persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt zoals je voornaam, achternaam en emailadres. Ik verzamel geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met mij hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen.

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vraag ik naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je adres en telefoonnummer. Dit doe ik voor het opmaken van de factuur en om je persoonlijk te woord te kunnen staan over de levering van de dienst of het product en om afspraken in te plannen voor het leveren van de trainingen, diensten en/of programma's. Heb je een bedrijf dat buiten Nederland is gevestigd, dan vraag ik je BTW-nummer zodat ik de BTW kan verleggen.

Naast de door jou actief verstrekte gegevens worden bij het bezoeken van mijn website automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan onze computers verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internetbrowser. Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je onze website bezocht. Hieronder meer informatie over cookies op mijn website.

### **Gebruik gegevens**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- voor de levering van de diensten en/of producten die je hebt gekocht, zoals de factuur, evt. werkboeken en tools ten behoeve van het coachtraject, de training en/of het programma dat je volgt. Ik stuur je als je een product of dienst bij mij hebt

gekocht daarna mijn mails met blogs, tips en relevant nieuws ten aanzien van nieuwe activiteiten, events, producten en diensten;

- voor het versturen van mails met blogs, tips en relevant nieuws ten aanzien van nieuwe activiteiten, events, producten en diensten als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven (als je (nog) geen product of dienst hebt gekocht);
- voor het versturen van informatie die je expliciet hebt aangevraagd op mijn website. Hierna zal ik je niet automatisch op mijn mailinglijst zetten maar expliciet om toestemming vragen of je dit wilt of niet;
- voor afstemming, planning, voortgang en evaluatie van mijn diensten en producten die je hebt aangeschaft, zoals een (loopbaan)coachtraject, training en/of programma.

Om de informatie die ik je mail over mijn diensten en producten zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij je interesse houd ik bij wat je eerder bij mij gekocht of aangevraagd hebt. Zodoende val ik je niet onnodig lastig met informatie die niet aansluit bij jouw interesse. Dit doe ik alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven om mijn mails te ontvangen of een product of dienst bij mij hebt gekocht.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Je persoonlijke gegevens worden opgeslagen op een beveiligde database. Ik geef je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deel op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

### **Gegevensopslag**

Je persoonsgegevens worden door mij opgeslagen in mijn email systeem, via MailChimp. De servers van MailChimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Voor meer informatie over het privacybeleid van MailChimp verwijzen we naar hun website.

### **Cookiebeleid**

Bij het gebruik van mijn website kan door mij en/of door derden informatie over jouw gebruik van deze en andere websites worden verzameld, bijvoorbeeld door middel van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De cookie laat toe dat je browser vervolgens wordt herkend bij herhaald bezoek aan een website. Een cookie weet niet wie je bent. Jouw naam, adres, leeftijd en andere persoonlijke gegevens zijn niet bekend voor een cookie. Een cookie onthoudt alleen jouw voorkeuren en interesses op basis van je surfgedrag. Cookies zijn nodig om onze website goed te laten functioneren. Hieronder een toelichting op welke cookies ik gebruik.

### **Functionele cookies**

Functionele cookies zijn nodig voor het correct laten functioneren van (delen van) mijn website. Bijvoorbeeld cookies van Vimeo of YouTube zorgen dat je mijn video's kunt bekijken op mijn website.

### **Google Analytics**

Ook door het statistiekenpakket, Google Analytics worden er cookies geplaatst. Zonder

anonieme input van jou en andere bezoekers heb ik geen beeld van het gebruik van de website en hoe ik deze kunnen verbeteren om de gebruikservaring en de geboden informatie voor jou nog beter aan te laten sluiten. Daarom gebruiken ik Google Analytics. Google Analytics gebruikt hiervoor cookies. De door het cookie gegenereerde informatie over jouw gebruik van onze websites (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt en rapporten over de website-activiteit op te stellen. Google zal jouw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van mijn website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Advertentie cookies**

Marketing cookies kunnen we gebruiken om bij te houden welke pagina's je bezoekt en interessant vindt op onze site. Ook werken we met Facebook pixels waardoor we de informatie en content die we delen en advertenties die we gebruiken aan laten sluiten bij jouw interesse op basis van je website bezoek.

Als je helemaal geen cookies wilt accepteren van welke website dan ook, dan kun je dit instellen in de standaard instellingen van je browser.

Bij het eerste bezoek aan onze website krijg je eerst een cookie melding. Je kunt hierin aangeven of je hier wel of akkoord gaat met het gebruik van cookies. Wanneer je geen keuze maakt en ervoor kiest om onze website te blijven gebruiken geef je automatisch akkoord voor het plaatsen van de cookies.

### **Social Media**

Met behulp van Social Media share buttons maak ik het jou mogelijk om content van mijn website te delen via Social Media. Van de volgende Social Media Platforms hebben wij op onze site de buttons geplaatst. Wij verwijzen naar de desbetreffende privacy statements van Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube en Twitter om te weten hoe zij omgaan met privacy.

### **Bewaartermijn**

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in mijn boekhoud- en CRM-systeem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaan om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

### **Gegevens inzien en aanpassen**

Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de link onderaan elke mail die je van mij ontvangt, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Je

kunt je niet afmelden voor communicatie en mails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren. Gegevens die je aan ons verstrekt hebt die niet juist of onvolledig zijn kun je te allen tijde laten aanpassen door een mail te sturen naar [agnita@be-oke.com](mailto:agnita@be-oke.com) .

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Daarnaast kun je bezwaar maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens, dan wel het recht om de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je mij hebt gegeven weer in te trekken. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen naar [agnita@be-oke.com](mailto:agnita@be-oke.com).

### **Wijzigingen**

Met dat mijn website verandert zal ook dit privacy statement up to date worden gehouden. Ik behoud mij daarom te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen.

### **Vragen**

Heb je vragen over dit Privacy Statement, stuur dan een mail naar [agnita@be-oke.com](mailto:agnita@be-oke.com)

Be-Oké. Word Beter  
Tarantella 1, 2152 SG Nieuw-Vennep  
KvK 69548366